

Algemene Voorwaarden – Holy Mayo – Ineke Eebes

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten die worden aangeboden door Holy Mayo – Ineke Eebes, gevestigd te Groningen, hierna te noemen Holy Mayo. Door gebruik te maken van de diensten of producten van Holy Mayo verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten en werkwijze

Holy Mayo biedt begeleiding op het gebied van orthomoleculaire therapie, hypnotherapie, coaching, voedingsadvies, online programma's en gerelateerde producten. De begeleiding is gericht op inzicht, bewustwording en ondersteuning van het zelfherstellend vermogen en vormt geen vervanging van medische of psychologische behandeling.

3. Afspraken, annulering en betaling

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of volgens de betalingsinstructies vermeld op de factuur. Voor online programma's en digitale producten geldt betaling vooraf, tenzij anders overeengekomen.

Voor online cursussen, trainingen en digitale producten geldt dat na aankoop geen restitutie of terugbetaling mogelijk is, ongeacht de voortgang of afronding van het programma. Hetzelfde geldt voor live workshops of events, waaronder fermentatiewerkshops: na inschrijving en betaling is geen terugbetaling mogelijk, tenzij de workshop door Holy Mayo zelf wordt geannuleerd.

4. Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid en beslissingen. Holy Mayo werkt uitsluitend adviserend en ondersteunend. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie omtrent medische, psychische of andere relevante omstandigheden.

5. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle persoonlijke gegevens en gedeelde informatie worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de cliënt gedeeld, tenzij dit wettelijk verplicht is. Holy Mayo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

6. Online programma's en digitale producten

Toegang tot online programma's, modules en digitale content is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om inhoud, teksten, audio-opnames of video's te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holy Mayo. Holy Mayo behoudt zich het recht voor om de inhoud van programma's of producten tussentijds te wijzigen, verbeteren of verwijderen.

7. Gezondheid en medische disclaimer

De diensten van Holy Mayo zijn bedoeld als ondersteuning van het welzijn en ter bevordering van bewustwording en zelfherstel. Ze vervangen nooit een diagnose, behandeling of medicatie voorgeschreven door een arts of specialist. Bij twijfel over gezondheid, medicatie of behandeling dient de cliënt altijd eerst contact op te nemen met de huisarts of behandelend arts. Holy Mayo adviseert niet over het starten, wijzigen of stoppen van medische behandelingen of medicatie.

8. Aansprakelijkheid

Holy Mayo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van informatie, adviezen of producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Gebruik van supplementen, adviezen of oefeningen is altijd op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Eventuele schadeclaims worden beperkt tot het bedrag van de betreffende dienst of het betreffende product.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen, teksten, opnames, programma's en visuals die door Holy Mayo worden ontwikkeld, zijn intellectueel eigendom van Holy Mayo en mogen niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.

10. Klachten en geschillen

Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden gemeld aan Holy Mayo via ineke@holymayo.nl. Bij geschillen wordt in eerste instantie gestreefd naar een gezamenlijke oplossing. Indien dit niet lukt, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.